

# 20 Ani GARANȚIE



## PRELUNGIREA GARANȚIEI

COMPLETAȚI FORMULARUL ȘI OBȚINEȚI GARANȚIA DE LA 10 LA 20 DE ANI

Stimați clienți,

Ne bucurăm că ați achiziționat produsele FAKRO și vă mulțumim pentru alegerea făcută. Deoarece suntem siguri de calitatea produselor noastre, vă încurajăm să completați formularul de mai jos pentru a beneficia de garanție prelungită pentru:

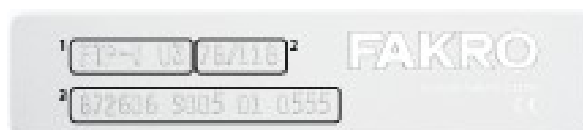
- **GEAM TERMOPAN**
- **FERONERIE** (cu excepția feroneriei ferestrelor FTT, FY\_, FD\_ și FGH)

CONDIȚII PENTRU PRELUNGIREA GARANȚIEI LA 20 DE ANI:

1. Completarea și transmiterea formularului „20 ani garanție” în termen de **maxim 2 ani de la data achiziționării produsului**. Formularul va fi obligatoriu însoțit de o copie a facturii de achiziție și transmis prin una dintre următoarele modalități:
  - ONLINE: se completează și transmite direct pe site-ul [www.fakro.ro](http://www.fakro.ro)
  - E-MAIL: se descarcă formularul de pe site-ul [www.fakro.ro](http://www.fakro.ro), se completează și transmite la adresa [service@kronlux.ro](mailto:service@kronlux.ro),
  - POȘTĂ/CURIER: se descarcă formularul de pe site-ul [www.fakro.ro](http://www.fakro.ro), se completează și transmite la adresa S.C. KRONLUX F.M S.R.L, str. Zizinului nr.109 bis, Brașov, CP 1009, OP 12
2. Respectarea condițiilor pentru acordarea garanției (menționate în Certificatul de garanție).



INFORMAȚII DESPRE PRODUS



Denumirea produsului /modelul (1)\*

Dimensiunea (2)\*

Nr. de serie (3) \*

Data achiziției\*

Data montajului

*\*câmp obligatoriu*

# 20 Ani GARANȚIE



## DATELE DVS.

Conform art. 24 alin 1 din Legea din 29 august 1997 privind protecția datelor cu caracter personal (text consolidat, Journal of Laws din 2014, pct. 1128, cu modificările ulterioare) denumită în continuare „Act”, vă aducem la cunoștință că:

Administratorul datelor dvs. personale este compania FAKRO Sp. z o.o. cu sediul social în Nowy Sącz (33-300), ul. Wegierska 144a.

Dacă sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, acestea vor fi, de asemenea, prelucrate de către Partenerii FAKRO Sp. z o.o. (detalii pe [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl)) denumiți în continuare „Parteneri” și fiecare separat ca „Partener”.

1. Datele dvs. personale vor fi prelucrate pentru a obține o garanție de 20 de ani pentru produsele FAKRO selectate și în scopurile pentru care a fost acordat consimțământul.
2. Aveți dreptul de acces la datele dvs., dreptul de a le corecta și de a solicita eliminarea acestora;

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară și este necesară pentru obținerea garanției prelungite.

Nume*	<input type="text"/>	Prenume*	<input type="text"/>		
Număr de telefon*	<input type="text"/>	E-mail*	<input type="text"/>		
Stradă*	<input type="text"/>	Nr.*	<input type="text"/>	Ap.*	<input type="text"/>
Localitate*	<input type="text"/>	Cod poștal	<input type="text"/>	Țară*	<input type="text"/>

*\*câmp obligatoriu*

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal in scopuri de marketing de catre societatea FAKRO Sp.Zo.o str. Wegierska 144a din Nowy Sacz (Polonia) si Kronlux F.M , str. Zizinului 109bis din Braşov (România) în conformitate cu Regulamentul General Privind Protecția Datelor (GDPR).

DA

NU

.....  
dată, localitate

.....  
semnatură

# 20 Ani GARANȚIE



OPINIA DVS.

Vă suntem recunoscători dacă ne răspundeți la următoarele întrebări care au ca scop îmbunătățirea calității serviciilor noastre și, nu în ultimul rând, creșterea satisfacției clienților noștri:

1. Ce aspecte v-au determinat să alegeți ferestrele de mansardă FAKRO?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> calitatea               | <input type="checkbox"/> funcționalitatea | <input type="checkbox"/> disponibilitatea            |
| <input type="checkbox"/> parametrii tehnici      | <input type="checkbox"/> brand-ul FAKRO   | <input type="checkbox"/> altele (vă rugăm precizați) |
| <input type="checkbox"/> gama variată de produse | <input type="checkbox"/> prețul           | .....  |

2. Cine v-a îndrumat spre achiziționarea ferestrelor de mansardă FAKRO?

- vânzător     arhitect     montator     altele

3. Cum evaluați calitatea produsului FAKRO achiziționat?

- foarte bună     bună     satisfăcătoare

4. În ce scop ați achiziționat ferestrele de mansardă?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> construcție<br>clădire nouă | <input type="checkbox"/> modernizare<br>clădire existentă | <input type="checkbox"/> înlocuirea ferestrelor<br>de mansardă vechi |
|--|---|--|

5. Există dispozitive de încălzire montate sub ferestrele dvs. de mansardă FAKRO?

- DA     NU

6. Câte ferestre de mansardă FAKRO sunt instalate în acoperișul casei / apartamentului / biroului dvs.?

7. Ați achiziționat și accesorii pentru ferestrele de mansardă?

- DA     NU

8. De la ce producător au fost achiziționate accesoriile?

- FAKRO     Alții

9. Cum ați aflat despre accesoriile FAKRO?

- Distribuitor     Altele  
 Arhitect  
 Social media

După completarea și transmiterea formularului, FAKRO sp.z o.o. va trimite, la adresa furnizată, o confirmare a prelungirii garanției.